



Privacyreglement VoluitZijn (opgesteld 10 april 2018)

1. Uitgangspunt

VoluitZijn stelt hoge eisen aan de kwaliteit van dienstverlening. Dit privacyreglement is opgesteld vanuit de NIP beroepscode voor psychologen. De beroepscode formuleert ethische principes en daarop gebaseerde handelsrichtlijnen. In de code zijn vier basisprincipes geformuleerd: verantwoordelijkheid, integriteit, respect en deskundigheid.

Het waarborgen van privacy valt onder het principe respect met de onderdelen vertrouwelijkheid en bescherming van gegevens. Daarnaast houdt VoluitZijn zich aan de wettelijke regels die door de overheid zijn opgesteld in de AVG, de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

2. Geheimhouding

In het directe contact met de betrokkene(n) gaat VoluitZijn een vertrouwensrelatie aan. VoluitZijn verplicht zich tot geheimhouding voor zover het gegevens betreft die van vertrouwelijke aard zijn. Onder deze verplichting valt ook het professionele oordeel van psychologen over de betrokkene. De geheimhoudingsverplichting blijft na beëindiging van de professionele relatie bestaan.

3. Registratie van gegevens

VoluitZijn registreert alleen gegevens die van belang zijn voor een goed verloop van het behandelproces en ten behoeve van de financiële administratie, conform de AVG. VoluitZijn draagt zorg dat onbevoegden geen toegang krijgen tot uw gegevens.

4. Geheimhouding bij rapportage en gegevensverstrekking

Als er met toestemming van de cliënt bepaalde gegevens worden verstrekt aan derden, zoals

bijvoorbeeld aan een opdrachtgever van een traject, dan geldt er geen geheimhoudingsplicht jegens de ontvanger van die gegevens of van het oordeel dat in de verklaring of rapportage is vervat. Voor het overige dat hen ter kennis mocht komen heeft VoluitZijn een geheimhoudingsplicht.

5. Doorbreken van de geheimhouding

VoluitZijn is niet gehouden geheimhouding in acht te nemen als er gegronde redenen zijn om te menen dat het doorbreken van de geheimhouding het enige en laatste middel is om direct gevaar voor personen te voorkomen, dan wel wanneer VoluitZijn door wettelijke bepalingen of een rechterlijke beslissing daartoe worden verplicht.

6. Informatie over het doorbreken van de geheimhouding

Als te voorzien is dat een dergelijke situatie zich kan voordoen, stelt VoluitZijn de betrokkene op de hoogte dat zij in dat geval genoodzaakt kan zijn de geheimhouding te doorbreken, tenzij door een dergelijke mededeling acuut gevaar voor hemzelf of derden kan ontstaan.

7. Wettelijk verplichte verstrekking van gegevens

Voor het verstrekken van gegevens aan derden is geen toestemming van de cliënt noodzakelijk wanneer VoluitZijn wettelijk verplicht is deze te verstrekken. De cliënt wordt hiervan van tevoren op de hoogte gesteld.

8. Beveiliging van het dossier

VoluitZijn zorgt er voor dat het cliëntdossier op zodanige wijze wordt bewaard dat het niet toegankelijk is voor derden.