

**Algemene voorwaarden (opgesteld 16 november 2016)****1. Algemeen**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en opdracht tussen VoluitZijn en een Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Indien VoluitZijn niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat VoluitZijn in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door VoluitZijn in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.

2. Offertes

Alle offertes van VoluitZijn zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 30 dagen.

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is VoluitZijn daaraan niet gebonden.

3. Opdrachten

Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan VoluitZijn.

VoluitZijn zal bij het inschakelen van niet tot zijn organisatie horende derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De selectie van deze derden zal zoveel mogelijk in afstemming met de opdrachtgever plaats vinden. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkoming van deze derden is uitgesloten.

De uitvoering van de verstrekte opdrachten geschiedt uitdrukkelijk ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen er geen rechten aan ontleen.

4. Overmacht

VoluitZijn is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, waarop VoluitZijn geen invloed kan uitoefenen.

Voor zover VoluitZijn ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VoluitZijn gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

5. Honorarium

Tenzij anders overeengekomen wordt het honorarium berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het uurtarief. Ook kan vooraf een tarief voor de verrichte werkzaamheden worden afgesproken. De bedragen zijn *exclusief* eventuele reiskosten, parkeergelden en *exclusief* BTW. De reiskosten worden berekend door het

kilometertarief te vermenigvuldigen met het aantal kilometers vanaf de vestigingsplaats met behulp van google maps.

6. Betalingen

De werkzaamheden worden maandelijks achteraf in betaling gebracht met een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. VoluitZijn hanteert voor particuliere cliënten een herinneringstermijn (aanmaning) van 14 dagen na in gebreke blijven.

Blijft Opdrachtgever in gebreke in de tijdige betaling van een factuur, dan is hij van rechtswege in verzuim. VoluitZijn is dan wettelijk gerechtigd rente te in rekening te brengen. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.

7. Aansprakelijkheid

Indien VoluitZijn aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

De opdrachtgever vrijwaart VoluitZijn tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand eronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de Opdrachtgever verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzet van VoluitZijn.

Indien VoluitZijn aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van VoluitZijn is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

VoluitZijn is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8. Intellectuele eigendom

VoluitZijn behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. VoluitZijn heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

9. Publiciteit en promotie

VoluitZijn heeft de vrijheid om het naam en logo van Opdrachtgever te gebruiken voor zijn eigen publiciteit en promotie, tenzij opdrachtgever expliciet hiertegen bezwaar maakt. Vanzelfsprekend worden daarbij altijd de belangen van Opdrachtgever (b.v. ivm vertrouwelijkheid) in acht genomen.

10. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij VoluitZijn partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien een bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland woonachtig is.

Geschillen zullen uitsluitend worden beslist door een Nederlandse rechter.